

## *Uitgevoerde Activiteiten 2014*

### *Stichting Hulpdienst In-Zicht*

*Veenendaal – 31 december 2014*

## *Inhoudsopgave*

1	Inleiding	3
2	Uitgevoerde activiteiten	3
	2.1 <i>Inloopspreekuur</i>	4
	2.2 <i>Intakegesprek en preventie (vroegtijdige signalering)</i>	4
	2.3 <i>Ondersteuning bij het doen van aanvragen</i>	4
	2.4 <i>Begeleiding van complexe hulpvragen</i>	4
	2.5 <i>Doorverwijzing (schakelen en verbinden)</i>	5

## 1 *Inleiding & Doelstelling*

Het beleidsplan van Stichting Hulpdienst In-Zicht geeft weer op welke wijze de stichting invulling willen geven aan haar doelstelling. In de statuten staat dit als volgt:

*“De stichting zet zich in voor mensen die zonder hulp niet tegen hun situatie zijn opgewassen en de stichting wil zo de liefde van Christus zichtbaar maken in de samenleving. De stichting heeft derhalve ten doel: (a) hulp en advies te bieden aan hulpbehoevende mensen en hun zelfredzaamheid vergroten en zo de liefde van Christus zichtbaar maken in de samenleving; (b) het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.”*

Stichting Hulpdienst In-Zicht richt zich dus op hulpbehoevende mensen in financiële en/of materiele nood die geen beroep kunnen doen op een diaconaal of sociaal vangnet of in die gevallen dat het bestaande vangnet niet is staat is de hulpvraag te beantwoorden. De hulpdienst is in 2007 ontstaan vanuit de lokale kerk en inmiddels per 9 mei 2014 uitgegroeid tot een zelfstandige stichting. De afgelopen jaren is het werk als gevolg van de economische crisis toegenomen en dit is verder versterkt door de terugtrekkende overheid en bezuinigingen bij maatschappelijke organisaties en instellingen. Met de nieuwe WMO ontwikkelingen die vanaf 1 januari 2015 van kracht worden voorzien we een verdere toename van de werkzaamheden.

## 2 *Uitgevoerde activiteiten*

In 2014 heeft stichting Hulpdienst In-Zicht de volgende werkzaamheden verricht:

- Loketfunctie (inloopsprekuren)
- Intakegesprek en preventie (vroegtijdige signalering)
- Ondersteuning bij het doen van aanvragen
- Begeleiding van complexe hulpvragen
- Doorverwijzing (schakelen en verbinden)

Deze werkzaamheden behoren tot de kerntaken van de stichting om haar doelstelling te verwezenlijken. In de onderstaande paragraaf staan de genoemde werkzaamheden verder toegelicht.

## **2.1 Inloopspreekuur**

Hulpdienst In-Zicht heeft in 2014 haar inloopspreekuur verder uitgebreid van vijf naar zes dagdelen per week. Het inloopspreekuur is toegankelijk voor iedere hulpbehoevende ongeacht herkomst, achtergrond en status. Gemiddeld werden de inloopspreekuren bezet door 4 vrijwilligers waardoor de wachttijd voor de bezoekers redelijk beperkt bleef.

## **2.2 Intakegesprek en preventie**

Aan de hand van de intakegesprekken die voor het merendeel plaatsvinden tijdens het inloopspreekuur zijn in 2014 ruim 500 hulpvragen geregistreerd. Achter veel van deze hulpvragen gaat een wereld aan problemen schuil. Tijdens het intakegesprek wordt tijd en aandacht gegeven aan de persoonlijke situatie en omstandigheden zodat de totale omvang van de hulpvraag goed ingeschat kan worden. Hierdoor is er steeds vaker sprake van vroegtijdige signalering van armoede en complexe schuldenproblematiek.

## **2.3 Ondersteuning bij het doen van aanvragen**

Een belangrijk deel van de activiteiten zijn gericht op de ondersteuning van de cliënten bij het doen van aanvragen. Door onbekendheid met voorzieningen en procedures, laaggeletterdheid en het niet beheersen van de Nederlandse taal krijgen mensen vaak geen toegang hebben tot voorzieningen en regelingen. Hulpdienst In-Zicht heeft hierbij hulpbehoevenden in 2014 actief geholpen door:

- Het geven van voorlichting over relevante wet- en regelgeving
- Selectie van de juiste steun/regelingen en formulieren
- Advies en ondersteuning bij het doen van aanvragen
- Ondersteuning bij ingewikkelde formulieren

## **2.4 Begeleiding van complexe hulpvragen**

In 2014 is door de stichting hulpgeboden in tientallen zeer urgente gevallen waarbij sprake was van complexe schuldenproblematiek. Om de privacy te borgen zijn in dit verslag over de uitgevoerde activiteiten alleen de kenmerken o.a. :

- Dreigende huisuitzetting door achterstallige betalingen
- Schulden als gevolg van langdurige werkloosheid

- Financiële problematiek als gevolg van echtscheiding
- Financiële problematiek na verlijden van een partner
- Beslaglegging door deurwaarders bij niet nakomen van onterechte facturen
- Negatieve gevolgen van woekerpolissen / wurgcontracten

Bij deze activiteiten wordt contact gelegd met alle belanghebbenden die tot dat moment vaak los van elkaar hebben geopereerd en een (interventie)team geformeerd. Door de gezamenlijke aanpak komt men in de meeste gevallen tot een structurele oplossing.

## **2.5 Doorverwijzing (schakelen en verbinden)**

Een deel van de geregistreerde hulpvragen kan 'eenvoudig' worden opgelost door het doorverwijzen van de client naar het juiste loket. In deze gevallen is er sprake van begeleiding op afstand. Uitgangspunt is om de hulpvraag gezamenlijk op te pakken met de hulpvrager en deze te begeleiden naar de betreffende instantie. Hiervoor wordt door de stichting actief een netwerk onderhouden met andere instanties zoals:

- Belastingdienst
- UWV
- Gemeente Veenendaal
- Veens
- BAC / Schuldhulpmaatje
- Kerk & Minima
- Voedsel- en kledingbank Veenendaal
- Diaconieën van de kerken
- Thuiszorgorganisaties / NPV / ISVT
- Woningcorporaties
- Achter de voordeur
- Stichting HIP / Stichting Present / Dien elkaar