

## ***Beleidsplan 2018-2020*** *Stichting Hulpdienst In-Zicht*

*Veenendaal - 1 april 2018*

## *Inhoudsopgave*

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Inleiding & Doelstelling                                  | 3 |
| 2 | Verrichten werkzaamheden ter verwezenlijking van het doel | 3 |
|   | 2.1 Loketfunctie (inloopspreekuur)                        | 4 |
|   | 2.2 Intakegesprek en preventie (vroegtijdige signalering) | 4 |
|   | 2.3 Ondersteuning bij het doen van aanvragen              | 4 |
|   | 2.4 Begeleiding van complexe hulpvragen                   | 5 |
|   | 2.5 Doorverwijzing (schakelen en verbinden)               | 5 |
|   | 2.6 Kantoorruimte / werkplekken                           | 5 |
| 3 | Werving van inkomsten                                     | 5 |
| 4 | Beheer van het vermogen                                   | 6 |
| 5 | Besteding van het vermogen                                | 6 |

## **1 Inleiding & Doelstelling**

Het beleidsplan van Stichting Hulpdienst In-Zicht geeft weer op welke wijze de stichting invulling willen geven aan haar doelstelling. In de statuten staat dit als volgt:

*“De stichting zet zich in voor mensen die zonder hulp niet tegen hun situatie zijn opgewassen en de stichting wil zo de liefde van Christus zichtbaar maken in de samenleving. De stichting heeft derhalve ten doel: (a) hulp en advies te bieden aan hulpbehoevende mensen en hun zelfredzaamheid vergroten en zo de liefde van Christus zichtbaar maken in de samenleving; (b) het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.”*

Stichting Hulpdienst In-Zicht richt zich dus op hulpbehoevende mensen in financiële en/of materiele nood die geen beroep kunnen doen op een diaconaal of sociaal vangnet of in die gevallen dat het bestaande vangnet niet is staat is de hulpvraag te beantwoorden. De hulpdienst is in 2008 ontstaan vanuit de lokale kerk en inmiddels per 9 mei 2014 uitgegroeid tot een zelfstandige stichting. De afgelopen jaren is het werk als gevolg van de economische crisis toegenomen en dit is verder versterkt door de terugtrekkende overheid en bezuinigingen bij maatschappelijke organisaties en instellingen.

## **2 Verrichten werkzaamheden ter verwezenlijking van het doel**

Om het doel te verwezenlijken verricht de stichting de volgende werkzaamheden:

- Inlooppreekuur
- Intakegesprek en preventie (vroegtijdige signalering)
- Ondersteuning bij het doen van aanvragen
- Begeleiding van complexe hulpvragen
- Doorverwijzing (schakelen en verbinden)

Het vernieuwde WMO beleid en de implementatie daarvan bij de gemeente Veenendaal heeft er voor gezorgd dat de toestroom van hulpvragers sterk is toegenomen. Hierdoor is er structureel gebrek aan kantoorruimte / werkplekken. Het bestuur zal voor eind 2018 een structurele oplossing gaan bieden.

## **2.1 Inlooppreekuur**

Mensen in financiële en materiële nood kunnen bij het loket (met en zonder doorverwijzing) terecht ongeacht herkomst, achtergrond en status. Op zes dagdelen is er inlooppreekuur:

|           |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| Maandag   | 10.00 – 12.00 uur                     |
| Dinsdag   | 10.00 – 12.00 uur + 14.30 – 16.30 uur |
| Woensdag  | 10.00 – 12.00 uur                     |
| Donderdag | 10.00 – 12.00 uur + 19.30 – 20.30 uur |
| Vrijdag   | Gesloten                              |

## **2.2 Intakegesprek en preventie**

Achter veel hulpvragen gaat een wereld aan problemen schuil en elke situatie staat weer op zichzelf. Daarom start Hulpdienst In-Zicht elk hulpverleningstraject met een intakegesprek. Hierbij is tijd en aandacht voor de persoonlijke situatie en omstandigheden zodat de totale omvang van de hulpvraag goed ingeschat kan worden.

Na de centrale intake wordt in overleg met de hulpvrager en in samenspraak met de andere (soms al actieve) hulpverlenende instanties een plan van aanpak opgesteld. Door deze vroegtijdige signaleringsfunctie kan de juiste begeleiding worden gekozen en zijn de betrokken partijen in staat om sneller te schakelen. Hierdoor wordt gewerkt aan een structurele oplossing gericht op de zelfredzaamheid van de hulpvrager.

## **2.3 Ondersteuning bij het doen van aanvragen**

Onbekendheid met voorzieningen, laaggeletterdheid en het niet beheersen van de Nederlandse taal, zijn vaak drempels waardoor mensen geen toegang hebben tot voorzieningen en regelingen. Hulpdienst In-Zicht helpt o.a. door middel van:

- Voorlichting over relevante wet- en regelgeving
- Selectie van de juiste steun/regelingen en formulieren
- Advies en ondersteuning bij het doen van aanvragen
- Ondersteuning bij ingewikkelde formulieren

## **2.4 Begeleiding van complexe hulpvragen**

Jaarlijks biedt de stichting hulp in tientallen zeer urgente gevallen waarbij o.a. sprake is van dreigende huisuitzetting en beslaglegging door deurwaarders. In veel gevallen situaties die door goede interventie voorkomen kunnen worden. Daarom formeert de stichting in deze gevallen direct een team en wordt contact gelegd met alle belanghebbenden die tot dat moment vaak los van elkaar hebben geopereerd. Door de integrale aanpak komt men in de meeste gevallen tot een structurele oplossing.

## **2.5 Doorverwijzing (schakelen en verbinden)**

Als gevolg van o.a. ontslag, langdurige werkloosheid, echtscheiding en ziekte kunnen mensen in financiële en materiele problemen komen en zitten ze met de handen in het haar. Bij signalering van een dergelijke hulpvraag wordt direct contact gelegd met o.a. de Belastingdienst, UWV en het WMO loket en zal de hulpvrager (op afstand) worden begeleid. Uitgangspunt is om de hulpvraag gezamenlijk op te pakken met de hulpvrager en deze te begeleiden naar de betreffende instantie.

## **2.6 Kantoorruimte / werkplekken**

Eind 2017 heeft het bestuur na signalen vanaf de werkvloer moeten vaststellen dat er structureel te weinig ruimte is op de werkvloer bij Markt 10. Naast dat de medewerkers hierdoor hinder ervaren bij het uitvoeren van de werkzaamheden is ook, mede als gevolg van de drukte tijdens de inloopsprekuren, de privacy van de cliënten in het geding. Er is slecht zeer beperkte uitwijk mogelijkheid binnen het pand van Markt 10 en het bestuur heeft zich ten doel gesteld voor het einde van 2018 een structurele oplossing aan te dragen. Er zullen diverse scenario's worden bekeken waarbij zowel een oplossing binnen Markt 10 als voor een eventuele nieuwe locatie worden overwogen.

## **3 Werving van inkomsten**

Voor de financiering van de werkzaamheden is stichting Hulpdienst In-Zicht volledig afhankelijk van giften en donaties. De financiële middelen van de stichting worden geworven onder particulieren, kerken, bedrijfsleven, etc.

De middelen worden bijeengebracht door onder andere collectes die worden gehouden in enkele Veenendaalse kerken. De stichting ontvangt ook giften van individuele kerkleden, bedrijven en instellingen.

De stichting voert geen directe campagnes voor het verwerven van financiële middelen maar doet dit indirect door te zorgen voor naamsbekendheid bij een groot aantal hulpverleningsinstanties, de Gemeente Veenendaal, het Diaconaal Platform Veenendaal en andere gelieerde instanties. Daarnaast wordt de achterban via een nieuwsbrief op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

In de uitingen van de stichting wordt consequent gewezen op de afhankelijkheid van giften en donaties voor de financiering van de werkzaamheden.

## **4 Beheer van het vermogen**

De stichting maakt jaarlijks aan het einde van het boekjaar (kalenderjaar) een jaarrekening, t.w. een staat van baten en lasten en een balans op, alsmede ook een begroting voor het daaropvolgende kalenderjaar. De jaarrekening en begroting worden vastgesteld in een vergadering van het bestuur. Een jaarlijks te benoemen controlecommissie bestaande uit twee personen, niet zijnde dagelijks bestuursleden dan wel medewerkers (vrijwilligers), controleert jaarlijks de jaarrekening en brengt schriftelijk verslag uit van haar bevindingen. Binnen de financiële administratie wordt de verantwoording van giften, zodanig opgesteld dat de privacy van personen is gewaarborgd. De jaarstukken worden jaarlijks met het controleverslag gepubliceerd op de website van de stichting.

## **5 Besteding van het vermogen**

De stichting besteedt al haar vermogen aan de dienstverlening voor de cliënten. Hiervoor maakt de stichting ook enkele (beperkte) kosten die verbonden zijn aan de status Stichting. Het bestuur en de medewerkers (allen vrijwilliger) voeren hun werkzaamheden voor de stichting onbezoldigd uit.

De stichting heeft eind 2017 een eigen vermogen opgebouwd van €10.186,28. Hiermee kan maximaal een jaar het uitgavenpatroon van de stichting worden gehandhaafd ook als daar, door diverse omstandigheden, geen inkomsten tegenover staan. Op basis van het brede draagvlak bij de kerken en de gemeenschap lijkt dit bedrag voldoende om de continuïteit over langere tijd te waarborgen.